Soft Restaurant® "Mucho más que un punto de venta."

GUIA RÁPIDA MARK LOYALTY (TUKI)

www.SoftRestaurant.com.mx



GUIA RÁPIDA

INTEGRACIÓN

PROGRAMA DE LEALTAD MARK LOYALTY (TUKI)

SOFT RESTAURANT®

(Versión 9.5 Profesional)





www.SoftRestaurant.com.mx

Programa de lealtad Marc Loyalty (Tuki)

El objetivo de este documento es guiar al usuario para realizar la configuración y uso de las funcionalidades integradas del Programa de Lealtad Marc Loyalty (Tuki).

Para poder obtener este programa de lealtad en su negocio primero debe visitar la siguiente página <u>https://tukicard.com/</u>

CONFIGURACIÓN DE DATOS

ന്നിട്

Soft Resta

Ir al menú Configuración > Configuración MARC Loyalty

En la siguiente pantalla se deberá configurar los campos y opciones necesarias para realizar la configuración y enlace a los servicios de MARC Loyalty.

Habilitar enlace con sistema de lealtad MARC Loyalty: Permite habilitar los campos de configuración para ingresar los datos de usuario.

Usuario y Contraseña son datos que le deberán ser proporcionados por los administradores de Marc Loyalty al momento de registrarse y contratar un plan.

>> Alta de recompensas: En esta sección se permite registrar los productos del punto de venta que fungirán como recompensas en la plataforma Marc Loyalty.

- 1. Presione el botón Agregar.
- 2. Se agregará un registro a la lista de abajo.
- 3. Presione el botón "..." para buscar los productos previamente dados de alta.
- 4. Indique el valor de la recompensa en los puntos que podrá redimir el comensal.
- 5. Ingrese una descripción de la recompensa.
- Indique la vigencia de la recompensa, esta será el tiempo que estará visible en la aplicación del comensal. (En caso de que no se indique una fecha de vigencia, esta se guardará automáticamente a un año).
- 7. Una vez agregada y configurada la recompensa, presione el botón "Aplicar" para que se pueda sincronizar con el panel de administración web como se indica en la siguiente imagen.

	pos1_softrestaura	nt		A			
Contrseña	********			Autent		J	
	Datos de cor	mercio				^	
	RAMA		91				
	ID COMERCIO		74				
	NOMBRE	1	SOFT RESTAL	JRANT			
	ID ESQUEMA	1	2				
	DESCRIPCIÓN	.	Puntos por con	isumo			
	VALUR ESQUEM	A	10 🗸				
> Alta de r	ecompensas						
Agregar	Eliminar	Aplicar					
Clave		Puntos	Descrip	ción	Vigencia	- ^	
	JUGU DE PAPATA		DUGU DE PA	APATA	30/11/2020		
32003	JUGO DE TOBONIA	- F	SUUGO DE TO	IBONJA I	3117117211211		
32003 32004 32005	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA	.GC 10	S JUGO DE TO JUGO DE Z4	DRONJA	30/11/2020 01/12/2020		
32003 32004 32005 05015	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH	.GC 10	5 JUGO DE TO) JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA:	DRONJA ANAHORIJ SH	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020		
32003 32004 32005 05015 06010	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH JUGO VERDE GDE.	GC 10 5 20	5 JUGO DE TO 3 JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA: 3 JUGO VERD	DRONJA ANAHORIJ SH E GDE.	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020 30/11/2020		
32003 32004 32005 05015 06010 54114	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH JUGO VERDE GDE. RON & COCA	GC 10 5 20 10	5 JUGO DE TO 1 JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA: 1 JUGO VERD 1 JUGO VERD 1 RON & COCA	DRONJA ANAHORIA SH E GDE. A	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020		
32003 32004 32005 05015 06010 54114 54115	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH JUGO VERDE GDE. RON & COCA RON CAMPECHANO	GC 10 5 20 10 10	5 JUGO DE TO 1 JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA: 1 JUGO VERD 1 RON & COC4 1 RON CAMPE	DRONJA NAHORIJ SH E GDE. A SCHANO	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020		
32003 32004 32005 05015 06010 54114 54115	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH JUGO VERDE GDE. RON & COCA RON CAMPECHANO	GC 10 5 20 10 10	5 JUGO DE TO) JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA:) JUGO VERD) RON & COC4) RON CAMPE	DRONJA ANAHORI, SH E GDE. A CHANO	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020		
32003 32004 32005 05015 06010 54114 54115	JUGO DE TORONJA JUGO DE ZANAHORIA JUGO SPLASH JUGO VERDE GDE. RON & COCA RON CAMPECHANO	GC 10 5 20 10 10	5 JUGO DE TO 3 JUGO DE Z4 5 JUGO SPLA: 3 JUGO VERD 3 RON & COC4 3 RON CAMPE	DRONJA ANAHORIJ SH E GDE. A ECHANO	30/11/2020 01/12/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020 30/11/2020		

Soft Restailrant

MARC LOYALTY (TUKI)

NOMBRE	▲ PUNTOS 👙	NO. REDENCIONES 👙	VIGENCIA 🔶	ESTATUS NIVELES	EDITAR	ELIMINAR
🍟 10% de descuento	0	4	31/Dic/2020	ACTIVO	ľ	Ē
AGUA MINERAL	10	1	01/Dic/2020	ACTIVO	ľ	Ŵ
CERVEZA 3 ISLAS	10	1	30/Nov/2020	ACTIVO		Ŵ
COCA BOTELLA LIGHT 600 ML	10	0	30/Nov/2020	ACTIVO		Ŵ
JUGO DE PAPAYA	5	2	30/Nov/2020	ACTIVO		Ē
JUGO DE TORONJA	5	2	30/Nov/2020	ACTIVO	ľ	Ē
JUGO DE ZANAHORIA GDE.	10	0	01/Dic/2020	ACTIVO		
JUGO SPLASH	5	1	30/Nov/2020	ACTIVO	ľ	Ē

Posteriormente presione el boto "ACEPTAR" para resguardar y aplicar la configuración del sistema.

CONFIGURACIÓN DE FORMAS DE PAGO

Ir al menú Configuración > Formas de pago

Al activar la funcionalidad, se deberán de dar de alta las siguientes formas de pago, las cuales utilizará el sistema para registrar los movimientos realizados con el programa de lealtad.

MARC PAYMENT: Forma de pago con la que se registrarán los movimientos de cuentas pagadas con puntos.

MARC REWARDS: Forma de pago con la que se registrarán los movimientos al momento de redimir recompensas.

NOTA: Al dar de alta la forma de pago se deberá seleccionar el Subtipo correspondiente.

	Formas de pago			×
Clave	Descripción	^		
13	ANTICIPOS EVENTOS	T	0	
08	APP MR.PAGO		<u>Nuevo</u> <u>G</u> uardar	Deshacer Editor Buscar Eliminar Cerror
14	CARGO HABITACION		Clave	MRAY
15	CHEQUES		Developit	
06	CLUB RICOS		Descripcion	MARL PAYMENTS
COR	CORTESIA		Solicita referencia	NO 🔽
CR	CREDITO		Acepta propina	NO 🗸
12	CXC EMPLEADOS		Genera puntos	NO 🗸 (para monedero electrónico)
07	DEBITO		Visible	SI 🔍
DLL	DOLARES		Comisión	0.00 *
EF	EFECTIVO		Comision	0.00 %
EU	EUROS		Tipo	OTROS
MPAY	MARC PAYMENTS		Subtipo	MARC_PAYMENTS
MREW	MARC REWARDS			TOKENCASH_REWARD
SML	SMOKING PAYMENT		Cuentas contables	ESTRATECA_PAYMENT
TC	TARJETA CREDITO		Importo	SACUA_PAYMENT
16	VALES			SMOKINGLOUNGE PAYMENT
			Lomision	MARC_PAYMENTS
			lva de comisión	MARC_REWARDS
		*	Imagen de la forma d Presionar para asignar o cambiar	de pago en el punto de venta Vista previa en POS MARC PAYMENTS



SERVICIO RÁPIDO (CUENTAS ABRE – CIERRA)

El punto de venta en modo servicio rápido permite al cajero y comensal interactuar directamente o en todo caso el uso como Drive Thru, lo cual permite abrir una cuenta, capturar productos y enseguida cerrar la cuenta.

De esta forma el cliente podrá obtener o aplicar el beneficio enseguida al momento de realizar su compra, por ejemplo: Acumular puntos al instante, redimir o pagar su compra con sus puntos y redimir recompensas disponibles que el comercio le pudiera otorgar en ese momento.

Acumulación de puntos

1.- Iniciar una cuenta de servicio rápido y capturar los productos que el cliente solicita.

2.- Al momento de pagar la cuenta, presione el botón con QR "MARC POINTS", el cual solicitará escanear el código de tarjeta o QR de la aplicación del comensal afiliado.



3.- Al momento de finalizar la transacción el sistema se

comunicará con los servicios que aplicaran los puntos correspondientes al comensal, tal como se muestra en la siguiente imagen.

Pagar 🚔								×
EFECTIVO				CONSUMO \$220.00 PROP. INCLUIDA \$0.00		La propina incluida berá capturarse en la		
	7	8	9	Total en M.N. \$220.00	Cambio M \$0.00	.N. To	otal DOLARES	Cambio DOLARES: \$0.00
EUROS	4	5	6	Acumulando pun	tos TUKI No. Tarja 105545	eta 2056004626	Nombre	0
MARC PAYMENTS	1	2	3	Acumulación de punt	os iron 22 puntos a la tarjeta	1055452056004626	× Importe total \$220.0 \$0.0	10 10
MARC REWARDS	0	•	Borrar	Nuevo sald	o 337	Acentar	\$0.0 \$0.0	
PROPINA		ENTE	R	TC TARJE	TA CREDITO	\$U.	טטי גע ייעט \$0.0	
				<				>
				SALDO	\$0.00	\$220.	00	

Redención o pago con puntos

1.- Iniciar una cuenta de servicio rápido y capturar los productos que el cliente solicita.

2.- Al momento de pagar la cuenta, localice la forma de pago MARC PAYMENTS e ingrese el importe que el comensal ha indicado utilizar.



Pagar										×
EFECTIVO		30		CONSI PROP.	CONSUMO PROP. INCLUIDA		\$110.00 UIDA \$0.00		a incluida turarse en la de oronia	PTAR Esc CANCELAR
	7	8	9	Total en \$110.0	1 M.N. DO	Cambio M \$0.00	I.N.	Total [\$5.50		Cambio DOLARES: \$0.00
EUROS	4	5	6	CONSULTA SE		No. Tarj	eta	Nom	bre	0
MARC PAYMENTS	1	2	3	Clave EF DLL	Descrip EFECTIVO DOLARES	oción	Importe \$1	e 00.00 \$0.00	Importe total \$100.00 \$0.00	^
MARC REWARDS	0	•	Borrar	EU MPAY MREW	EUROS MARC PAYM		\$	\$0.00 10.00 \$0.00	\$0.00 \$10.00 \$0.00	
PROPINA		ENT	ER	тс	TARJETA CI	REDITO		\$0.00	\$0.00	
				<	1					>
				SALDO	>	\$0.00	\$11	0.00		

3.- Al presionar el botón "ACEPTAR" se visualizará una pantalla para solicitar el código o número de tarjeta del comensal tal como se indica en la siguiente pantalla.

DESLIZAR TARJETAS	5			×
QUITAR TARJETA	A BUSCAR	ACEPT		
		STATUS TA	RJETA	
1055452056004626		ACTIVO		
-SALDO TARJETA		TOTAL CAP	RGAR	
\$337.00		\$10.00		
-CANTIDAD A CARGAR		SALDO PO	R CARGAR	
\$0.00		\$0.00		
Tarjeta	Tarjetał	nabiente	Importe	^
1055452056004626			\$10.00	
				¥

4.- El cajero deberá presionar el botón "ACEPTAR" para finalizar la cuenta, en ese instante el importe y tarjeta se aplicará enseguida y el comensal podrá consultarlo en su historial de movimientos desde la aplicación.

Redimir una recompensa

1.- Desde la pantalla de punto de venta se podrá localizar un botón "PROG LEALTAD", al presionar se visualizará una pantalla esperando indicar el código o número de tarjeta del comensal que redimirá una recompensa.



2.- El cajero deberá seleccionar la recompensa elegida por el comensal y presionar el botón "APLICAR". Enseguida se creará una cuenta automáticamente, lista para pagar con el importe en puntos con la forma de pago "MARC REWARDS".

Pagar 🚔										×	
EFECTIVO				CONS PROP.	CONSUMO PROP. INCLUIDA		CONSUMO \$5.00 PROP. INCLUIDA \$0.00		La propina incluida deberá capturarse en la poluma de nomina		AR Esc CANCELAR
DOLARES	7	8	9	Total er \$5.00	Total en M.N. \$5.00		Cambio M.N. \$0.00		OLARES C	ambio DOLARES:	
EUROS	4	5	6	CONSULTA S		No. Tarj	eta	Nombr	re	0	
MARC PAYMENTS	1	2	3	Clave DLL EU	Descrip DOLARES EUROS	pción	Importe \$	0.00 60.00	mporte total \$0.00 \$0.00	^	
MARC REWARDS	0	•	Borrar	MPAY MREW	MARC PAYN MARC REW/	IENTS ARDS REDITO	\$	50.00 55.00	\$0.00 \$5.00 \$0.00		
PROPINA		ENT	R	10					\$0.00		
				<	1			1		>	
				SALD	0	\$0.00	\$	5.00			

3.- Al presionar el botón "ACEPTAR" la cuenta se almacenará con el proceso normal a excepción de que estará asignado a la forma de pago MARC REWARDS. (Enseguida, el comensal podrá consultar el estado de cuenta de su aplicación los movimientos realizados.

SERVICIO COMEDOR (CUENTAS EN MESA)

Esta opción del punto de venta, permitirá al comensal interactuar directamente con su aplicación, ya que escaneando un código QR que se genera al solicitar la cuenta, el comensal podrá acumular puntos, elegir si pagar con puntos o redimir recompensas para autorizando desde su aplicación. Posteriormente el mesero/cajero aplicará lo solicitado por el comensal desde el punto de venta.

Redención o pago con puntos

Para realizar una redención o pago puntos, el mesero deberá abrir una cuenta de consumo, y al finalizar el consumo, el comensal solicitará la cuenta, en la cual se incluirá un código QR en el ticket de consumo como se muestra en la siguiente imagen.

1.- Desde la aplicación de TUKI, el comensal deberá elegir la opción "Pagar con puntos" y escanear el código QR que el mesero le proporciona al solicitar su cuenta.

2.- Debe ingresar el importe o cantidad de puntos que desea usar para realizar el pago de su cuenta. El comensal elige si pagar una parte o el total de su cuenta en caso de contar con el saldo suficiente.



3.- Posterior al escanear el código, la aplicación le indicará que su pago está en pre aprobación. Esto quiere decir que ya se encuentra del lado del cajero que deberá seleccionar la forma de pago MARC PAYMENTS para consultar automáticamente el importe en puntos con el que se pagará la cuenta. En caso de no cubrir el total de la cuenta se deberá compensar con cualquier otra forma de pago que desee el comensal.

🚔 Pagar										×
EFECTIVO		1		CONSI PROP.	JMO INCLUIDA	\$225.00 \$0.00		La propina in deberá capturar columna de p	cluida rse en la ropina	IAR Esc CANCELAR
DOLARES	7	8	9	Total en \$225.0	M.N. 00	Cambio N \$0.00	I.N.	Total DC \$11.25	DLARES V C	ambio DOLARES:
EUROS	4	5	6	CONSULTA SE		No. Tarj	jeta	Nombre	•	•
MARC PAYMENTS	1	2	3	Clave EF DLL	Descrij EFECTIVO DOLARES	pción	Importe \$ \$	0.00 0.00	Propina \$0.00 \$0.00	Importe total ^ \$0.00 \$0.00
MARC REWARDS	0		←	EU MPAY	EUROS MARC PAYN	IENTS	\$ \$1	0.00 0.00	\$0.00 \$0.00	\$0.00 \$10.00
PROPINA		ENTE	Borrar	MREW MARC REW/ TC TARJETA C		ARDS REDITO	\$	0.00 0.00	\$0.00 \$0.00	\$0.00 \$0.00
<				SALDO		\$215.00	\$1	0.00	\$0.00	> \$10.00

4.- Al finalizar el pago de la cuenta, el comensal podrá consultar en su estado de cuenta el cargo que se acaba de realizar.



Proceso realizado desde la aplicación.

< ≡	<	Pagar con Puntos	Ξ	<	Pagar con Puntos	Ξ
Image: Second		Capturar Monto			Green 60 Puntos	
🛗 Nuestras recompensas.						
JUGO DE TORONJA		Escanear Ticket		10		
5 Puntos					Generar Código de Pago	
JUGO SPLASH 5 Puntos						
JUGO DE PAPAYA 5 Puntos						
CERVEZA 3 ISLAS 10 Puntos						
RON CAMPECHANO 10 Puntos						
ACUMULAR PUNTOS						
< Pagar con Puntos	<	Estado de Cuenta	Ξ			
	ې Green					
		Soft Restaurant				
A A		50 Puntos				
Felicidades						
Tu pago esta en preaprobacion.	17 de Nov	Pago con puntos	-10 🖨			
	09 de Nov	JUGO DE PAPAYA	-5 😑			
	18 de Sep	GALLETA AVENA CHOCOCHIP	-5 🖨			
	18 de Sep 17 de Sep	GALLETA AVENA CHOCOCHIP	-5 😅			
	17 de Sep	AGUAS CASERAS (HORCHATA, IAMAICA O TAMARINDO)	-5 •			
	17 de Sep	Pago con puntos	-5 😑			
	17 de Sep	Pago con puntos	-10 🖨			
	17 de Sep	Abono en soft restaurant	21 🕒			
	17 de Sep	GALLETA AVENA CHOCOCHIP	-5			



Acumulación de puntos

Para realizar la acumulación de puntos, la cuenta debe ser debidamente pagada para que el folio de la cuenta se registre en los servicios de TUKI y estén disponibles para acumulación de puntos.

1.- Desde la aplicación, el comensal deberá escanear el código de barras previamente proporcionado al pagar su cuenta.

2.- Al escanear el código, la aplicación enseguida le indicar que los puntos han sido entregados a su cuenta. Tal como se muestra en las siguientes imágenes.



Soft Restailrant

Redimir una recompensa

Desde esta opción el sistema le permitirá al cajero redimir las recompensas que el comensal pre apruebe escaneando el QR de su cuenta pagada.

1.- Desde la aplicación, el comensal deberá elegir cualquiera de las recompensas disponibles para redimir.

2.- Escanear el mismo código QR de la cuenta pagada para pre aprobar la recompensa a redimir.

3.- El mesero desde el punto de venta, deberá presionar el botón "PROG LEALTAD", disponible en la pantalla principal del punto de venta.



4.- Enseguida se visualizará la pantalla para seleccionar la recompensa pre aprobada por el comensal. Deberá ingresar el folio de la cuenta que se encuentra especificada en el ticket de consumo. TUKI APP

5.- Una vez ingresado el folio de la cuenta, se consultará en línea todas las recompensas que el comensal haya pre aprobado. Enseguida se deberá elegir la recompensa y presionar el botón "APLICAR" para redimir la recompensa tal como se muestra en la siguiente imagen.

muestra	en la sigi	uiente ima	gen.		
MAR MAR	C Loyalty				×
Folio Ticket	249				
Recompensa	s preaprobada	is por el usuario			1
	Tarjeta / Usu	ario 40400000	1250772		
	JUGO DE 1	ORONJA		32004	
V			-		
	Folio Cta.	249	Mesa	M001	
	Puntos	5		APLICAR	
					•



Escanee el QR desde su aplicación TUKI para realizar el pago de su cuenta 249 con sus puntos.

CANCELAR

6.- Al aplicar la recompensa, el sistema generará una cuenta automáticamente con el cual automáticamente se selecciona la forma de pago "MARC REWARDS" con el valor de la recompensa a redimir, únicamente haga clic en "ACEPTAR" para finalizar esta venta rápida y enseguida se redimirá la recompensa pre aprobada por el comensal.

Proceso realizado desde la aplicación.





CORTE DE CAJA

Al configurar las formas de pago MARC PAYMENTS y MARC REWARDS, al momento de ser utilizados ya se visualizarán en el corte de caja del sistema desglosado como tal identificando cuando los importes son por pago con puntos y cuando es por redención de recompensas.

CORTE DE CAJA X	
DEL 09/11/2020 03:48:58 PM	
AL 17/11/2020 10:51:00 AM	
TURNO: 3 CAJA - USUARIO: 1	ERIKA VICTORIA
CAJA	
+EFECTIVO INICIAL:	\$2,000.00
+EFECTIVO:	\$1,100.00
+TARJETA:	\$0.00
+VALES:	\$0.00
+OTROS:	\$45.00
+DEPÓSITOS EFECTIVO:	\$0.00
-RETIROS EFECTIVO:	\$0.00
-PROPINAS PAGADAS:	\$0.00
=SALDO FINAL:	\$3,145.00
EFECTIVO FINAL:	\$3,100.00
FORMA DE PAGO VEI	NTAS
FFFCTTVO: \$	1.100.00
MARC PAYMENTS:	\$25.00
MARC REWARDS:	\$20.00