



Soft Restaurant®

“Mucho más que un punto de venta.”

GUIA RÁPIDA MARK LOYALTY (TUKI)

www.SoftRestaurant.com.mx

**GUIA RÁPIDA
INTEGRACIÓN
PROGRAMA DE LEALTAD MARK LOYALTY
(TUKI)**

***SOFT RESTAURANT®
(Versión 9.5 Profesional)***

Soft Restaurant®

**NATIONAL
SOFT®**

Programa de lealtad Marc Loyalty (Tuki)

El objetivo de este documento es guiar al usuario para realizar la configuración y uso de las funcionalidades integradas del Programa de Lealtad Marc Loyalty (Tuki).

Para poder obtener este programa de lealtad en su negocio primero debe visitar la siguiente página <https://tukicard.com/>

CONFIGURACIÓN DE DATOS

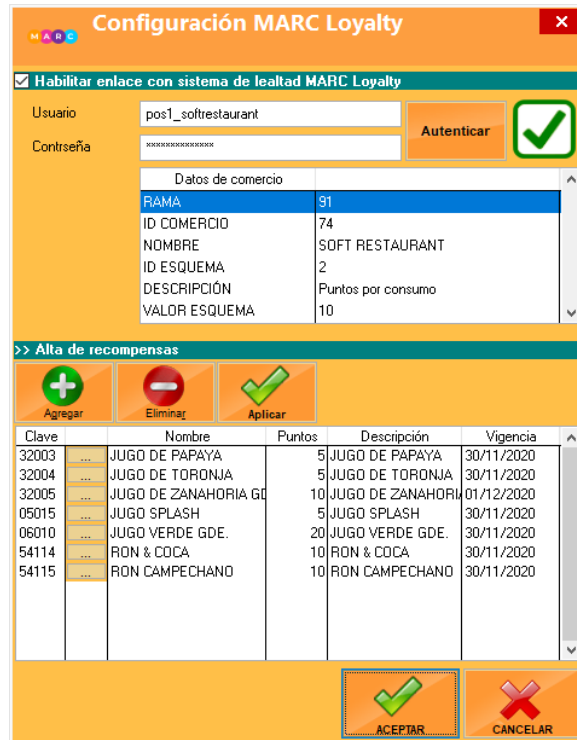
Ir al menú *Configuración > Configuración MARC Loyalty*

En la siguiente pantalla se deberá configurar los campos y opciones necesarias para realizar la configuración y enlace a los servicios de MARC Loyalty.

Habilitar enlace con sistema de lealtad MARC Loyalty: Permite habilitar los campos de configuración para ingresar los datos de usuario.

Usuario y Contraseña son datos que le deberán ser proporcionados por los administradores de Marc Loyalty al momento de registrarse y contratar un plan.

>> Alta de recompensas: En esta sección se permite registrar los productos del punto de venta que fungirán como recompensas en la plataforma Marc Loyalty.



Clave	Nombre	Puntos	Descripción	Vigencia
32003	JUGO DE PAPAYA	5	JUGO DE PAPAYA	30/11/2020
32004	JUGO DE TORONJA	5	JUGO DE TORONJA	30/11/2020
32005	JUGO DE ZANAHORIA GDE	10	JUGO DE ZANAHORIA GDE	01/12/2020
05015	JUGO SPLASH	5	JUGO SPLASH	30/11/2020
06010	JUGO VERDE GDE.	20	JUGO VERDE GDE.	30/11/2020
54114	RON & COCA	10	RON & COCA	30/11/2020
54115	RON CAMPECHANO	10	RON CAMPECHANO	30/11/2020

1. Presione el botón Agregar.
2. Se agregará un registro a la lista de abajo.
3. Presione el botón “...” para buscar los productos previamente dados de alta.
4. Indique el valor de la recompensa en los puntos que podrá redimir el comensal.
5. Ingrese una descripción de la recompensa.
6. Indique la vigencia de la recompensa, esta será el tiempo que estará visible en la aplicación del comensal. (En caso de que no se indique una fecha de vigencia, esta se guardará automáticamente a un año).
7. Una vez agregada y configurada la recompensa, presione el botón “Aplicar” para que se pueda sincronizar con el panel de administración web como se indica en la siguiente imagen.

NOMBRE	PUNTOS	NO. REDENCIONES	VIGENCIA	ESTATUS	NIVELES	EDITAR	ELIMINAR
10% de descuento	0	4	31/Dic/2020	ACTIVO			
AGUA MINERAL	10	1	01/Dic/2020	ACTIVO			
CERVEZA 3 ISLAS	10	1	30/Nov/2020	ACTIVO			
COCA BOTELLA LIGHT 600 ML	10	0	30/Nov/2020	ACTIVO			
JUGO DE PAPAYA	5	2	30/Nov/2020	ACTIVO			
JUGO DE TORONJA	5	2	30/Nov/2020	ACTIVO			
JUGO DE ZANAHORIA GDE.	10	0	01/Dic/2020	ACTIVO			
JUGO SPLASH	5	1	30/Nov/2020	ACTIVO			

Posteriormente presione el boto “ACEPTAR” para resguardar y aplicar la configuración del sistema.

CONFIGURACIÓN DE FORMAS DE PAGO

Ir al menú Configuración > Formas de pago

Al activar la funcionalidad, se deberán de dar de alta las siguientes formas de pago, las cuales utilizará el sistema para registrar los movimientos realizados con el programa de lealtad.

MARC PAYMENT: Forma de pago con la que se registrarán los movimientos de cuentas pagadas con puntos.

MARC REWARDS: Forma de pago con la que se registrarán los movimientos al momento de redimir recompensas.

NOTA: Al dar de alta la forma de pago se deberá seleccionar el Subtipo correspondiente.

SERVICIO RÁPIDO (CUENTAS ABRE – CIERRA)

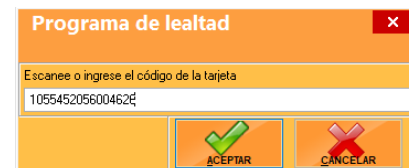
El punto de venta en modo servicio rápido permite al cajero y comensal interactuar directamente o en todo caso el uso como Drive Thru, lo cual permite abrir una cuenta, capturar productos y enseguida cerrar la cuenta.

De esta forma el cliente podrá obtener o aplicar el beneficio enseguida al momento de realizar su compra, por ejemplo: Acumular puntos al instante, redimir o pagar su compra con sus puntos y redimir recompensas disponibles que el comercio le pudiera otorgar en ese momento.

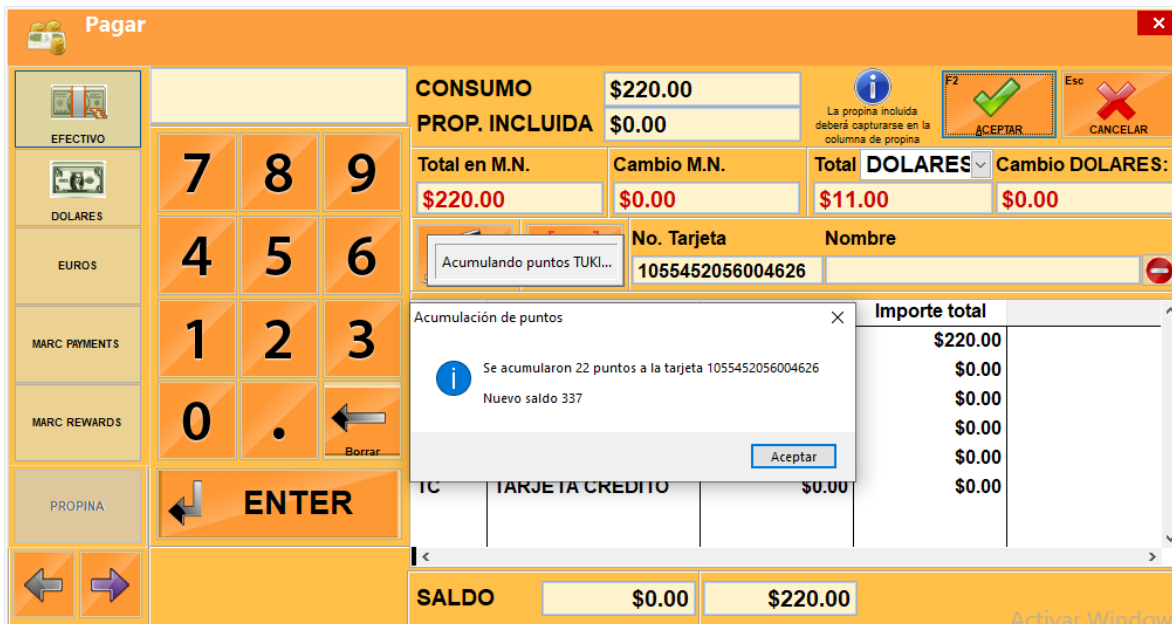
Acumulación de puntos

1.- Iniciar una cuenta de servicio rápido y capturar los productos que el cliente solicita.

2.- Al momento de pagar la cuenta, presione el botón con QR “MARC POINTS”, el cual solicitará escanear el código de tarjeta o QR de la aplicación del comensal afiliado.



3.- Al momento de finalizar la transacción el sistema se comunicará con los servicios que aplicaran los puntos correspondientes al comensal, tal como se muestra en la siguiente imagen.



Redención o pago con puntos

1.- Iniciar una cuenta de servicio rápido y capturar los productos que el cliente solicita.

2.- Al momento de pagar la cuenta, localice la forma de pago MARC PAYMENTS e ingrese el importe que el comensal ha indicado utilizar.

Pagar [X]

EFECTIVO
 DOLARES
 EUROS
 MARC PAYMENTS
 MARC REWARDS
 PROPINA

7 8 9
 4 5 6
 1 2 3
 0 . ←
 ← ENTER →

CONSUMO \$110.00
PROP. INCLUIDA \$0.00
 Total en M.N. \$110.00
 Cambio M.N. \$0.00
 Total DOLARES \$5.50
 Cambio DOLARES \$0.00

La propina incluida deberá capturarse en la columna de propina
 F2 ACEPTAR
 Esc CANCELAR

No. Tarjeta _____ Nombre _____
 CONSULTA SALDO MARC POINTS

Clave	Descripción	Importe	Importe total
EF	EFECTIVO	\$100.00	\$100.00
DLL	DOLARES	\$0.00	\$0.00
EU	EUROS	\$0.00	\$0.00
MPAY	MARC PAYMENTS	\$10.00	\$10.00
MREW	MARC REWARDS	\$0.00	\$0.00
TC	TARJETA CREDITO	\$0.00	\$0.00

SALDO \$0.00 \$110.00

3.- Al presionar el botón “ACEPTAR” se visualizará una pantalla para solicitar el código o número de tarjeta del comensal tal como se indica en la siguiente pantalla.

DESGLIZAR TARJETAS [X]

QUITAR TARJETA
 SELECC. TARJETA
 BUSCAR
 ACEPTAR
 CANCELAR

MARC PAYMENTS STATUS TARJETA
 1055452056004626 ACTIVO

SALDO TARJETA TOTAL CARGAR
 \$337.00 \$10.00

CANTIDAD A CARGAR SALDO POR CARGAR
 \$0.00 \$0.00

Tarjeta	Tarjetahabiente	Importe
1055452056004626		\$10.00

4.- El cajero deberá presionar el botón “ACEPTAR” para finalizar la cuenta, en ese instante el importe y tarjeta se aplicará enseguida y el comensal podrá consultarlo en su historial de movimientos desde la aplicación.

Redimir una recompensa

1.- Desde la pantalla de punto de venta se podrá localizar un botón “PROG LEALTAD”, al presionar se visualizará una pantalla esperando indicar el código o número de tarjeta del comensal que redimirá una recompensa.



2.- El cajero deberá seleccionar la recompensa elegida por el comensal y presionar el botón “APLICAR”. Enseguida se creará una cuenta automáticamente, lista para pagar con el importe en puntos con la forma de pago “MARC REWARDS”.

Pagar
✕

EFFECTIVO

DOLARES

EUROS

MARC PAYMENTS

MARC REWARDS

PROPIÑA

7 8 9

4 5 6

1 2 3

0 . ←

← ENTER

CONSUMO \$5.00

PROP. INCLUIDA \$0.00

Total en M.N. \$5.00

Cambio M.N. \$0.00

Total DOLARES \$0.25

Cambio DOLARES: \$0.00

No. Tarjeta:

Nombre:

Clave	Descripción	Importe	Importe total
DLL	DOLARES	\$0.00	\$0.00
EU	EUROS	\$0.00	\$0.00
MPAY	MARC PAYMENTS	\$0.00	\$0.00
MREW	MARC REWARDS	\$5.00	\$5.00
TC	TARJETA CREDITO	\$0.00	\$0.00

SALDO \$0.00 \$5.00

La propina incluida deberá capturarse en la columna de propina

F2 **ACEPTAR**

Esc **CANCELAR**

CONSULTA SALDO

MARC POINTS

3.- Al presionar el botón “ACEPTAR” la cuenta se almacenará con el proceso normal a excepción de que estará asignado a la forma de pago MARC REWARDS. (Enseguida, el comensal podrá consultar el estado de cuenta de su aplicación los movimientos realizados.

SERVICIO COMEDOR (CUENTAS EN MESA)

Esta opción del punto de venta, permitirá al comensal interactuar directamente con su aplicación, ya que escaneando un código QR que se genera al solicitar la cuenta, el comensal podrá acumular puntos, elegir si pagar con puntos o redimir recompensas para autorizando desde su aplicación. Posteriormente el mesero/cajero aplicará lo solicitado por el comensal desde el punto de venta.

Redención o pago con puntos

Para realizar una redención o pago puntos, el mesero deberá abrir una cuenta de consumo, y al finalizar el consumo, el comensal solicitará la cuenta, en la cual se incluirá un código QR en el ticket de consumo como se muestra en la siguiente imagen.

1.- Desde la aplicación de TUKI, el comensal deberá elegir la opción “Pagar con puntos” y escanear el código QR que el mesero le proporciona al solicitar su cuenta.

2.- Debe ingresar el importe o cantidad de puntos que desea usar para realizar el pago de su cuenta. El comensal elige si pagar una parte o el total de su cuenta en caso de contar con el saldo suficiente.



3.- Posterior al escanear el código, la aplicación le indicará que su pago está en pre aprobación. Esto quiere decir que ya se encuentra del lado del cajero que deberá seleccionar la forma de pago MARC PAYMENTS para consultar automáticamente el importe en puntos con el que se pagará la cuenta. En caso de no cubrir el total de la cuenta se deberá compensar con cualquier otra forma de pago que desee el comensal.



Pagar

CONSUMO \$225.00
PROP. INCLUIDA \$0.00

Total en M.N. \$225.00 Cambio M.N. \$0.00 Total DOLARES \$11.25 Cambio DOLARES: \$0.00

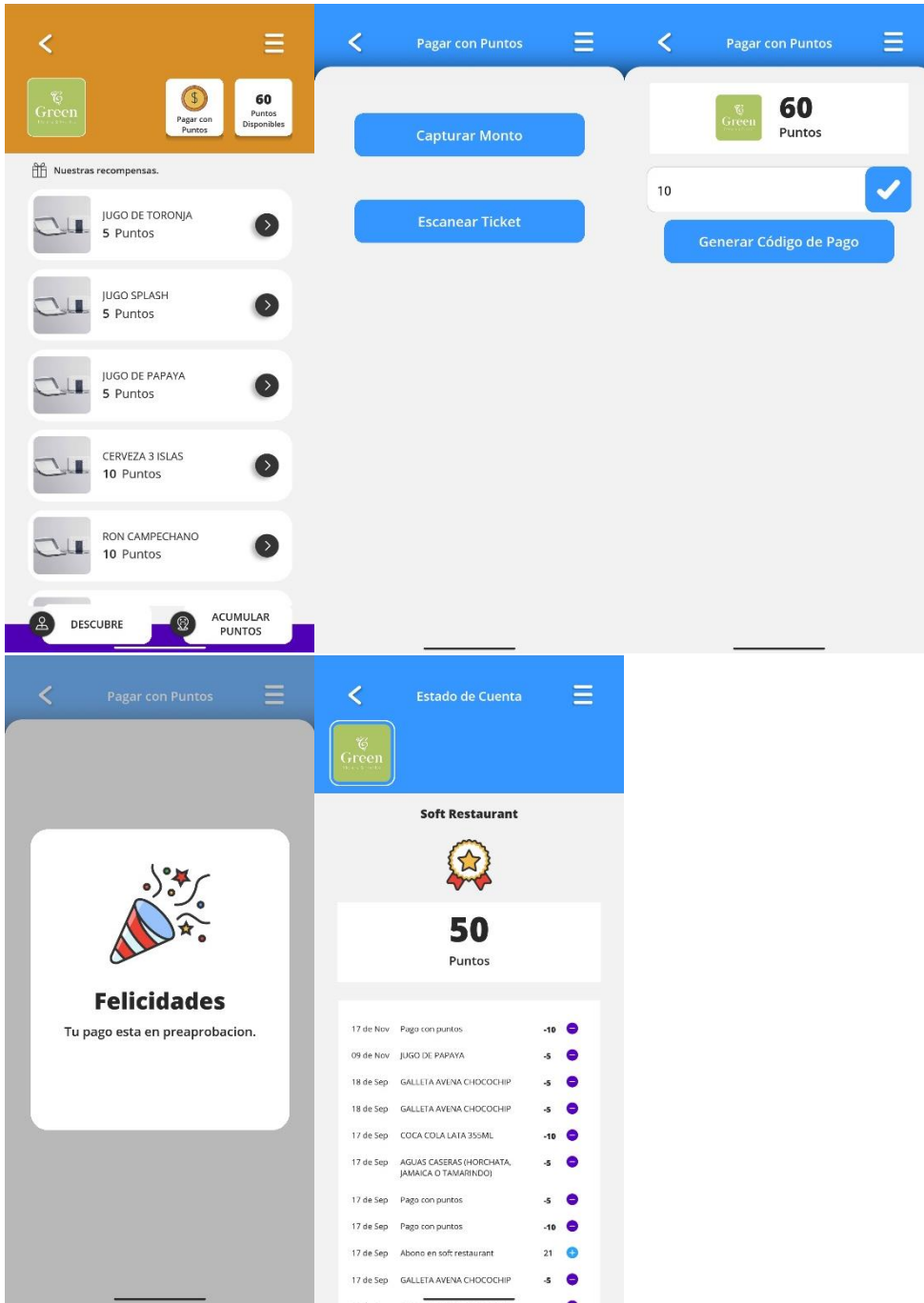
MARC PAYMENTS (highlighted)

Clave	Descripción	Importe	Propina	Importe total
EF	EFFECTIVO	\$0.00	\$0.00	\$0.00
DLL	DOLARES	\$0.00	\$0.00	\$0.00
EU	EUROS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
MPAY	MARC PAYMENTS	\$10.00	\$0.00	\$10.00
MREW	MARC REWARDS	\$0.00	\$0.00	\$0.00
TC	TARJETA CREDITO	\$0.00	\$0.00	\$0.00

SALDO \$215.00 \$10.00 \$0.00 \$10.00

4.- Al finalizar el pago de la cuenta, el comensal podrá consultar en su estado de cuenta el cargo que se acaba de realizar.

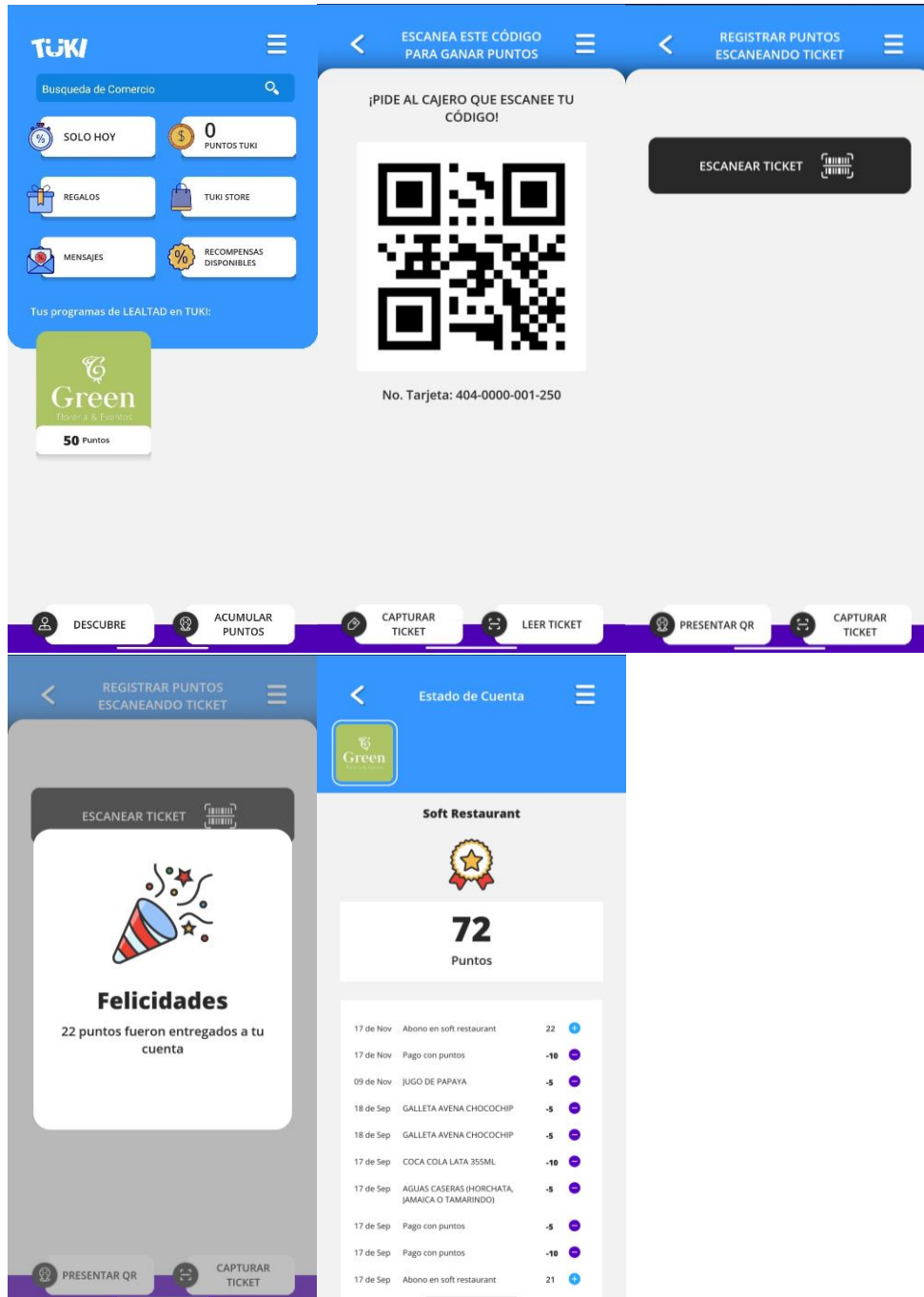
Proceso realizado desde la aplicación.



Acumulación de puntos

Para realizar la acumulación de puntos, la cuenta debe ser debidamente pagada para que el folio de la cuenta se registre en los servicios de TUKI y estén disponibles para acumulación de puntos.

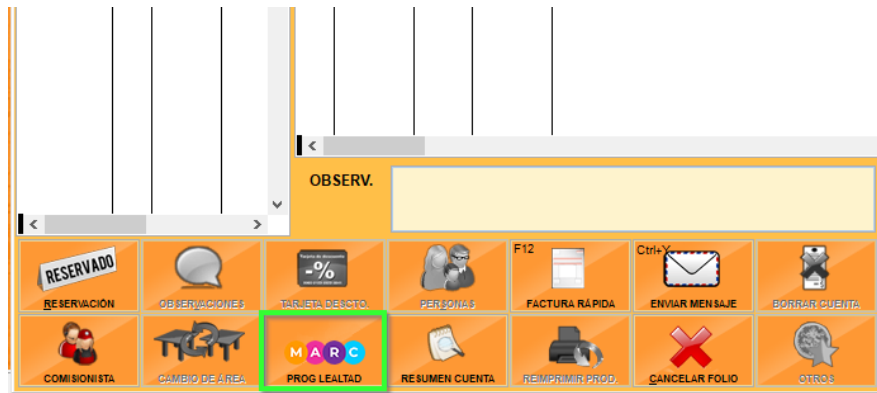
- 1.- Desde la aplicación, el comensal deberá escanear el código de barras previamente proporcionado al pagar su cuenta.
- 2.- Al escanear el código, la aplicación enseguida le indicará que los puntos han sido entregados a su cuenta. Tal como se muestra en las siguientes imágenes.



Redimir una recompensa

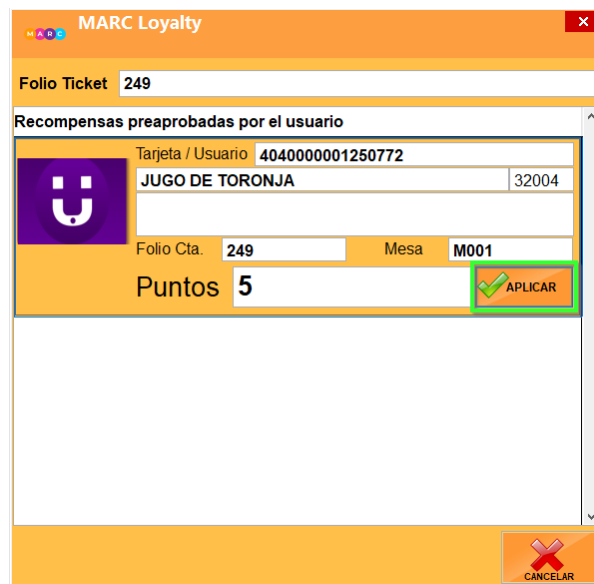
Desde esta opción el sistema le permitirá al cajero redimir las recompensas que el comensal pre apruebe escaneando el QR de su cuenta pagada.

- 1.- Desde la aplicación, el comensal deberá elegir cualquiera de las recompensas disponibles para redimir.
- 2.- Escanear el mismo código QR de la cuenta pagada para pre aprobar la recompensa a redimir.
- 3.- El mesero desde el punto de venta, deberá presionar el botón “PROG LEALTAD”, disponible en la pantalla principal del punto de venta.



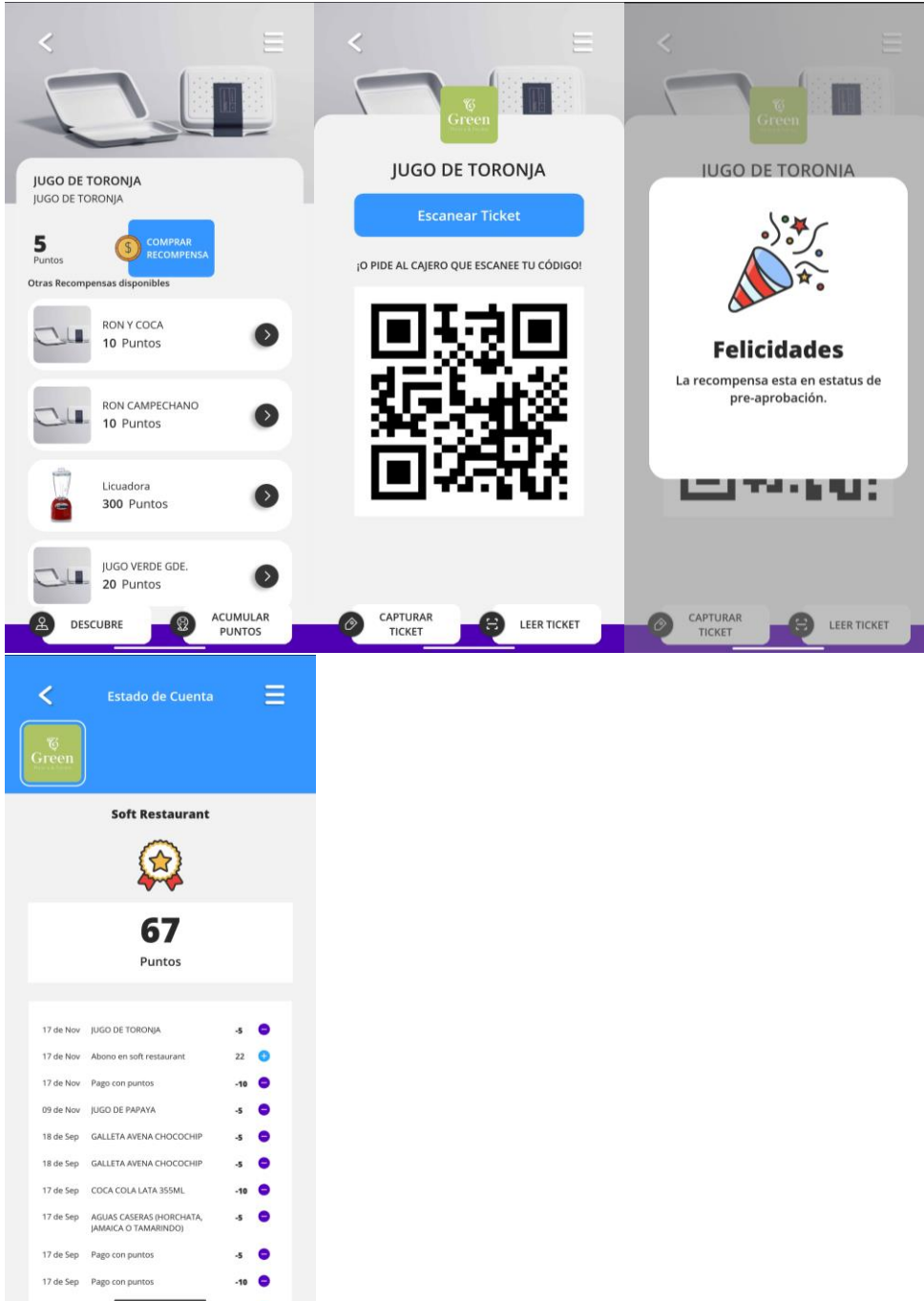
4.- Enseguida se visualizará la pantalla para seleccionar la recompensa pre aprobada por el comensal. Deberá ingresar el folio de la cuenta que se encuentra especificada en el ticket de consumo.

5.- Una vez ingresado el folio de la cuenta, se consultará en línea todas las recompensas que el comensal haya pre aprobado. Enseguida se deberá elegir la recompensa y presionar el botón “APLICAR” para redimir la recompensa tal como se muestra en la siguiente imagen.



6.- Al aplicar la recompensa, el sistema generará una cuenta automáticamente con el cual automáticamente se selecciona la forma de pago “MARC REWARDS” con el valor de la recompensa a redimir, únicamente haga clic en “ACEPTAR” para finalizar esta venta rápida y enseguida se redimirá la recompensa pre aprobada por el comensal.

Proceso realizado desde la aplicación.



CORTE DE CAJA

Al configurar las formas de pago MARC PAYMENTS y MARC REWARDS, al momento de ser utilizados ya se visualizarán en el corte de caja del sistema desglosado como tal identificando cuando los importes son por pago con puntos y cuando es por redención de recompensas.

CORTE DE CAJA X	
DEL 09/11/2020 03:48:58 PM	
AL 17/11/2020 10:51:00 AM	
TURNO: 3 CAJA - USUARIO: ERIKA VICTORIA	
=====	
CAJA	
+EFECTIVO INICIAL:	\$2,000.00
+EFECTIVO:	\$1,100.00
+TARJETA:	\$0.00
+VALES:	\$0.00
+OTROS:	\$45.00
+DEPÓSITOS EFECTIVO:	\$0.00
-RETIROS EFECTIVO:	\$0.00
-PROPINAS PAGADAS:	\$0.00
=SALDO FINAL:	\$3,145.00
EFFECTIVO FINAL:	\$3,100.00
 FORMA DE PAGO VENTAS	
EFECTIVO:	\$1,100.00
MARC PAYMENTS:	\$25.00
MARC REWARDS:	\$20.00